

## **Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung- Qualität aus Patientenperspektive**

Dr. Richter & Kollegen

Auswertung Ihrer **Patientenbefragung** mit dem eZAP-Fragebogen  
Befragungszeitraum 09.03.2024 bis 05.04.2024

---

---

### **Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten**

- 1 Praxisorganisation, Art und Vermittlung von Informationen, Arzt-Patient-Interaktion,  
Qualität und Ausmaß der Informationen, Ärztliche Fachkompetenz, Patientenbeteiligung im Allgemeinen,  
Arzt/  
Ärztin im Allgemeinen

### **Einzelergebnisse zur Zufriedenheit Ihrer Patienten**

- 2 Praxisorganisation  
3 Art und Vermittlung von Informationen  
4 Arzt-Patient-Interaktion  
5 Ärztliche Fachkompetenz

### **Auswertungen zur Zufriedenheit nach Alter**

- 6 Praxisorganisation  
7 Patientenbeteiligung  
8 Arzt-Patient-Interaktion

### **weitere Auswertungen**

- 9 Vertrauen nach Behandlungsdauer  
10 Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse  
11 Einschätzung der Behandlungsqualität  
12 Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und mit dem Arzt/ der Ärztin im Allgemeinen nach  
Versichertenstatus
- 

### **Hinweis zur Auswertung:**

Aus Datenschutzgründen (Identifizierbarkeit einzelner Patienten) sind für eine Auswertung mindestens 20 gültige Fragebögen erforderlich, eingereichte Fragebögen ohne Antworten werden exkludiert. Für die Zielgruppe PATIENT gelten nur Fragebögen von volljährigen Patienten, die mindestens zum zweiten Mal in die Praxis kommen. In die Grafiken fließen alle in der Eingabemaske eingetragenen Werte  $\neq$  "keine Angabe" ein.



Sehr geehrte Praxis,

Ihre Praxis hat eine Patientenbefragung durchgeführt. Leider war der Rücklauf an ausgefüllten Fragebögen zu gering, so dass eine Auswertung der Daten nicht möglich ist.

Wir empfehlen Ihnen, die Befragung nach einem zeitlichen Abstand zu wiederholen.

Mit besten Grüßen  
Ihr eZAP-Team der KBV