

Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung- Qualität aus Patientenperspektive

Dr. Richter & Kollegen

Auswertung Ihrer **Patientenbefragung** mit dem eZAP-Fragebogen
Befragungszeitraum 14.07.2026 bis 10.08.2026

Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 1 Praxisorganisation, Art und Vermittlung von Informationen, Arzt-Patient-Interaktion, Qualität und Ausmaß der Informationen, Ärztliche Fachkompetenz, Patientenbeteiligung im Allgemeinen, Arzt/Ärztin im Allgemeinen

Einzelergebnisse zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 2 Praxisorganisation
3 Art und Vermittlung von Informationen
4 Arzt-Patient-Interaktion
5 Ärztliche Fachkompetenz

Auswertungen zur Zufriedenheit nach Alter

- 6 Praxisorganisation
7 Patientenbeteiligung
8 Arzt-Patient-Interaktion

weitere Auswertungen

- 9 Vertrauen nach Behandlungsdauer
10 Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse
11 Einschätzung der Behandlungsqualität
12 Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und mit dem Arzt/ der Ärztin im Allgemeinen nach Versichertenstatus

Hinweis zur Auswertung:

Aus Datenschutzgründen (Identifizierbarkeit einzelner Patienten) sind für eine Auswertung mindestens 20 gültige Fragebögen erforderlich, eingereichte Fragebögen ohne Antworten werden exkludiert. Für die Zielgruppe PATIENT gelten nur Fragebögen von volljährigen Patienten, die mindestens zum zweiten Mal in die Praxis kommen. In die Grafiken fließen alle in der Eingabemaske eingetragenen Werte ≠ "keine"

Angabe" ein.

© Fragebogen: Medizinische Hochschule Hannover

Sehr geehrte Praxis,

Ihre Praxis hat eine Patientenbefragung durchgeführt. Leider war der Rücklauf an ausgefüllten Fragebögen zu gering, so dass eine Auswertung der Daten nicht möglich ist.

Wir empfehlen Ihnen, die Befragung nach einem zeitlichen Abstand zu wiederholen.

Mit besten Grüßen
Ihr eZAP-Team der KBV